

Ért. 2024. 03. 04.
Cs. Önk.



Remény Szociális Alapszolgáltató Központ
6647. Csanytelek Kossuth utca 39.

Telefon: 63/478 004 20/9762673 Fax.: 63/578-517 E-mail: remeny@csanytelek.hu

| | |
|--|-----------------------------|
| Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás 6647 Csanytelek, Volentér János tér 2. | |
| Érkezett: 2024 MÁRC 04. | Iktatási szám: A/18-1/2024. |
| Előszám: | Melléklet(dob): |
| Előadó: | Habcska |

Remény Szociális Alapszolgáltató Központ

2023. évi Szakmai beszámolója



Remény Szociális Alapszolgáltató Központ
6647. Csanytelek Kossuth utca 39.

Telefon: 63/478 004 20/9762673 Fax.: 63/578-517 E-mail: remeny@csanytelek.hu

Szakmai beszámoló 2023. év

A szociális és gyermekjóléti alapellátások 2023. éves beszámolójában az intézmény szakmai munkája kerül bemutatásra.

Intézményünk, a lakosság számára 2023-ban is biztosította az étkeztetést, házi segítségnyújtást, család- és gyermekjóléti szolgáltatást, időskorúak számára nappali ellátást. Szakosított ellátás keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást, idősek otthonát.

Szakmai munkánkat a hatályos jogszabályok, az éves munkaterv, a szakmai programok és a helyi határozatok alapján végeztük.

Az intézmény 6647 Csanytelek, Kossuth u. 39. szám alatti székhelyen és 6647 Csanytelek, Baross Gábor u. 2. szám alatti telephelyen működik, integrált formában.

A szociális gondoskodás átfogó tevékenység. A gondozás a gondoskodás gyakorlati megvalósítása az eszközök és módszerek szintjén. Célja és feladata a gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, amelynek mértékét és fajtáját mindenkor a segítségre szoruló egyén szociális, egészségügyi és pszichés állapota határozza meg.

Személyi feltételek:

A személyi feltételek terén, a meghatározott *szakképesítési előírásoknak a dolgozók megfelelnek, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendeletben meghatározott szakmai létszámnormák teljesülnek. A szakképesítési arány 2023 évben 100 %-os volt.*

Képzéseken, továbbképzéseken folyamatosan részt vesznek a dolgozók, a házi továbbképzéseket és az esetmegbeszéléseket szükség szerint, illetve havi rendszerességgel tartjuk.

Tárgyi feltételek:

Remény Szociális Alapszolgáltató Központ Bentlakásos intézményében 2022 októberében ismételt felújítási munkálatok kezdődtek el. Csanytelek Község Önkormányzata támogatásával az intézmény szerződést kötött a Jéga 2000. Bt-vel a felújítási munkálatok elvégzésére. Régóta problémát jelentő salétromos falak, igen rossz képet mutattak az épület jelentős részében. Az omladozó falak látványa mely minden javítás után rövid idővel újra meg újra ugyanolyan csúnya lett, leginkább a lakószobákat és az étkezéshez szükséges helységeket érintette. Melyet az ellenőrző szervek minden alkalommal kifogásoltak. Ezért a szakemberek javaslatára először az épület teljes aláfalazása történt meg 2022-évben. Ezt követően mivel a javítás a falak bontásával együtt járt, és sajnos az elektromos vezetékek is elöregedtek először az épület fő folyosóját érintve teljes elektromos hálózat cseréje is megtörtént, párhuzamosan a javítási munkálatokkal. Ezt követte a tisztasági meszelés mely az egész épületet érintette így 2023 április elején fejeződött be a felújítás. Valamint 2021-év végén megvásárolt laminált parketta lerakása történt hat lakószobában, és 2023-as évben még további három lakószobába lett laminált parketta vásárolva és lerakva. Ez idő alatt az itt élő időseket a lehetőségeink szerint igyekszünk koruknak és állapotuknak megfelelően

ellátni. Az esős évszaknak köszönhetően sajnos beázott a közös női fürdő, így 2023 decemberben teljes felújítást kapott a lapostető szigetelése is. Melyet köszönünk a fenntartó önkormányzatnak, hiszen az ő támogatásuk és gyors intézkedésük nélkül nem jöhetett volna létre.

Étkeztetés

Ellátható személyek száma: 120 fő

Ellátási terület: Csanytelek, Felgyő községek közigazgatási területe

6647 Csanytelek Baross G. u.2.

Az intézmény alaptevékenységi körébe tartozik a *szociális étkeztetés biztosítása*.

Az étkeztetés igénybe vétele kiterjed azokra a szociálisan rászorultakra, akiknek kora, egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedély betegsége, hajléktalansága miatt indokolt az intézmény által biztosított szolgáltatás.

Étkeztetésre jogosult az, aki háziorvosa igazolása szerint mozgásában korlátozott, krónikus, vagy akut beteg, fogyatékoságát pszichiátriai betegsége, hajléktalansága, vagy szenvedélybetegsége miatt önmagáról, vagy az előzőekben felsorolt okok valamelyikének fennállása miatt eltartottjáról gondoskodni képtelen.

Napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodnak a szociálisan rászorult személyek részére.

Az étel előállítását intézményen kívüli szervezet által, vállalkozóval, szerződéses megbízás útján a KÉBSZ Kft. biztosítja. Az étel elkészítését biztosító vállalkozóval folyamatos kapcsolattartás és koordináció történik a még színvonalasabb szolgáltatás érdekében. A működést a HACCP rendszer szabályozza.

Az étkeztetés keretében biztosítják az étel helyben fogyasztása esetén az étel melegítésének lehetőségét és annak kiszolgálását.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Tárgyi feltételek:

A gondozónő intézményben történő napi adminisztrációs tevékenységéhez Csanytelek Baross G. u.2. szám alatti telephelyen iroda áll a rendelkezésre. Felgyőn pedig nyitva álló helység.

Személyi feltételek:

Alapellátásban előírt feladatot Csanyteleken 6 fő és Felgyőn 2 fő *szakképzett gondozó látta el.*

Szakmai tevékenység:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,

c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

c) a szociális segítség keretében meghatározott feladatokat.

Házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Személyi gondozás az értékelő adatlap szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt,

- szociális segítség az értékelő adatlap szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő
- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hatvanötödik életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

Ha a gondozási szükséglet az értékelő adatlap szerint III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételeének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Ha a szolgáltatást igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé, a házi segítségnyújtás legfeljebb 30 napos időtartamra akkor is nyújtható, ha a gondozási szükséglet vizsgálata még nem fejeződött be.

A házi segítségnyújtás a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul

Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

A gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszaailleszkedését.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,

Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán előgondozást végzünk, amikor is felmérjük az igénylő szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Leginkább igényelt szolgáltatások a következők: Bevásárlás, gyógyszeríratás és kiváltás, gyógyszeradagolás, vérnyomás mérése, vércukorszint mérése, fürdetés, takarítás, mosás, mosogatás, vasalás, csekkok feladása, ágyazás, ágyneműcsere, egyéb ügyintézés.

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó intézményekkel.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A házi segítségnyújtás során nem volt fertőző beteg gondozására szükség.

A házi segítségnyújtás hétfőtől – péntekig munkanapokon vehető igénybe. Az igénybevétel díjmentes.

Nappali ellátás

Ellátható személyek száma: 40 fő

Ellátási terület: Csanytelek község közigazgatási területe

6647 Csanytelek, Baross Gábor u. 2.

Személyi feltételek alakulása:

1 fő klubvezető, közalkalmazott

1 fő gondozó, közalkalmazott 4 óra

1 fő terápiás munkatárs

Szakmai tevékenység:

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, hatvanötödik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek biztosít lehetőséget, napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A nappali ellátásnak nem része idősek esetében az étkeztetés, hanem a szociális étkeztetés keretében nyújtott étel elfogyasztására van lehetőség.

A nappali ellátást biztosító klub az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A klubszolgáltatást igénybe vevők között fejlődnek az idősök társas kapcsolatai. Az otthonuk megtartása mellett egy olyan napközbeni ellátást vehetnek igénybe, amely egyrészt leveszi a család válláról a „terhet”, másrészt nincs egyedül napközben az idős ember, és ebben az időszakban értelmes elfoglaltságot nyújt számára intézményünk.

A klub feladatai közé tartozik a hiányzó családi gondoskodás pótlása, életkörülmények javítása, egészségi állapot folyamatos ellenőrzése és a lehetőségekhez mérten javítása. Harmonikus életvitel megteremtése, egyedüllét feloldása, valamint a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetése.

Biztosított szolgáltatási elemek

Tanácsadás: egyéni segítő beszélgetés, csoportos beszélgetés, ellátás rendszeres igénybe vételére motiválás, hozzátartozói kapcsolattartás-tanácsadás; egészségügyi szűrések, tájékoztató előadások, tájékoztatás igényelhető támogatásokról, szolgáltatásokról.

Esetkezelés: A naponta megtartott szervezett foglalkozások mellett fontos helyet kapnak az egyéni mentális gondozások, a segítő beszélgetések, a kiscsoportos társalgások, amelyek során a napi események, az ellátottakat érintő és érdeklő kérdések is megbeszélésre kerülnek.

Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzügyi és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítségnyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal.

Gondozás: személyi higiéné megtartása érdekében: A személyi tisztálkodás keretében tusolási lehetőség biztosítása, csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel, körömápolási, illetve hajápolási lehetőséget biztosít. A gondozónők feladata a nappali ellátást igénybe vevőknek a szükséges mértékű segítség megadása.

Prevenció keretében egészségügyi felvilágosító előadás, rendszeres vérnyomás-, vércukor-, testsúlymérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, torna lehetőségének biztosítása.

A nappali ellátásban részesülők egészségi állapotának figyelemmel kísérése, szükség esetén segítünk időpontot kérni szakorvoshoz, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájuttatás biztosítása a feladat. Kiemelt figyelmet kíván a szűrővizsgálatokon való megjelenés elősegítése. Egészségügyi ellátás keretében lehetőséget biztosítunk vérnyomásmérésre, szakrendelésre kísérésre, napi testmozgásra, egyénre szabott mentális gondozásra. Felvilágosító, ismeretterjesztő előadásokat szervezünk az egészséges életmóddal, egészséges táplálkozással, gyakoribb betegségekkel kapcsolatban.

Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: személyes ruházat tisztításának lehetősége: egy darab automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a gondozónő kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.

Folyamatos feladatot jelent a nappali ellátást szolgáló helyiségek felszereltségének korszerűsítése, a kellemes környezeti kultúra feltételeinek megteremtése.

A feltételek biztosításába, a környezet alakításába, szépítésébe az ellátást igénybe vevők aktív közreműködését is igényelni kell.

Készségfejlesztés: egyéni fejlesztés, képességek szinten tartása, szociális készségek szinten tartása, fejlesztése, kézműves foglalkozások, társas kapcsolatok segítése. Társasjátékok (Malom, Memória, Dominó, Ki nevet a végén?), ami hatással van a türelemre, kommunikációs készségre, gondolkodásra, problémamegoldó képességre, tanít nyerni és veszíteni. Kirakós játékok, kakukktojás.

Megkeresés

Szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

Közösségfejlesztés: Fontos feladatunk a klubba járók belső harmóniájának fenntartása, lelki egészségnek védelme, egymás közötti kapcsolataik fenntartása, annak erősítése. Nagy gondot fordítunk a megelőzésre is. Segítjük, támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését. Új ellátottak fogadása, új környezetbe való beilleszkedésének segítése illetve ezen beilleszkedés megkönnyítése is fontos mentálhigiénés feladat. Az ellátást igénylővel való első találkozás alkalmával nemcsak az új ellátott tájékoztatása, felkészítése történik, hanem a már a klubba járók felkészítése is az új klubtárs fogadására, ezzel elősegítve mindenki számára az új helyzethez való alkalmazkodást.

Szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtvényfejtés, közös főzés, integrált sportnap, generációs találkozók óvodásokkal, iskolásokkal, ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét), kulturális programok (múzeum, mozi, színház, fürdő-, könyvtárlátogatás) szervezése.

Mentális gondozás:

A lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése, az izoláció elkerülése érdekében prevenciós munka. A pszichés gondozás keretében külön figyelmet kell fordítani az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, az emberi kapcsolatok erősítésére.

Kiemelt figyelmet kíván a megromlott családi kapcsolatok kezelése, helyreállításának segítése.

A pszichés gondozás keretében fő feladat az ellátást igénybe vevőknek a kiegyensúlyozott, nyugodt, nyílt családi légkör biztosítása, a közösségi lét előnyeinek kiaknázása, a szolgáltatáson belüli és az azon kívüli életvezetési segítségnyújtás.

Pszichés gondozás

Célja: a függőségi érzés oldása, öregség-, és betegségtudat megelőzése, leküzdése, az öregkori magány felismerése és oldása, társas kapcsolatok megtartása, illetve megteremtése.

Lényeges a megfelelő bánásmód- az emberi méltóság és a gondozott személyiségének tisztelete a szükséges bizalom elérésének alapja.

Elengedhetetlen továbbá a személy megismerése (életút, műveltség, érdeklődési kör, életvezetés, érzelmi élet stb.).

Az időskori lelki egészségvédelemben az egyik legfontosabb tényező az aktivitás és annak megőrzése, megtartása.

Az idős embereket segítő szakembernek a következő szempontokat kell figyelembe venni egy öregedő ember gondozásánál:

- használja ki az életkora lehetőségeit
- találja meg érdeklődési körét
- kapcsolatot tudjon másokkal tartani
- elfogadja egyes életterületeken a beszűkülést
- át tudja élni veszteségei, tárgyvesztéseit
- maradjon nyitott, hogy életkérdéseiről beszélgesse, az emlékezés ne nosztalgia, hanem erőgyűjtés legyen számára.

Az intézmény rendszeresen szervez klubtagjai számára változatos programokat. Ezek minden közösség életében nagy jelentőséggel bírnak. A készülődés, az ünnepi hangulat, majd a rá való emlékezés, sok közös élmény forrása lehet. Erősíti az összetartozást, segít az egymásra figyelésben, egymás segítésében, önmaguk megmérettetésében, önbizalmuk fokozásában. Az ilyen alkalmak egy-egy közösség sajátjai, csak rájuk jellemző apró mozzanatokkal, intimitással bírnak.

A **mentálhigiénés** szolgáltatás során figyelembe kell venni, hogy az ember, társas lény, alapvető szükséglete, hogy kapcsolatot teremtsen a másik emberrel. A klubtagok között legnagyobb részben olyan emberekkel találkozunk, akik egyedül élnek, társas kapcsolataik meggyengültek, munkatársaik, hozzátartozóik elvesztésével elszigetelődnek, világuk beszűkül. Fizikai, szellemi képességeik fogyatkozásával csökken önértékelésük, önbecsülésük.

Fontosnak tartjuk a családi és társadalmi kapcsolatok fenntartását, ennek érdekében olyan programokat szervezünk, ahová meghívjuk a szeretteiket, hozzátartozókat, barátokat.

Szolgáltatásunk során további célunk, hogy a szolgáltatást igénybe vevő társas kapcsolatait megtartsuk, vagy újra teremtsük, oldjuk függőségi érzését, próbáljuk leküzdeni az öregség, a betegségtudat kóros élményét, ismerjük fel az izolációt és segítjük annak leküzdését.

Arra törekszünk, hogy még nagyobb odafigyeléssel forduljunk a szolgáltatásunkat igénybe vevőkhöz, mert ha az ember ezeket a szükségleteit nem tudja kielégíteni, akkor kialakul benne a feleslegessé válás érzése, befelé forduló lesz, izolálódik. Arra kell törekedni, hogy ez ne fordulhasson elő. Emberi szükséglet az, hogy örömet, bánatukat, a mindennap apró gondjait meg osszák valakivel, aki rokonszenvet, elismerést tud nyújtani számukra, aminek eredménye lehet a kiegyensúlyozottság, elégedettség és az örömezés. Törekszünk arra, hogy a klubtagok kiegyensúlyozott, derűs, elégedett emberek legyenek, amit egyéni bánásmóddal kívánnak elérni.

Foglalkoztatás:

Olyan *foglalkoztatás*, amiből bevétel származik, nem tudunk biztosítani.

A *foglalkoztatás célja*: a hasznos időtöltés, szórakozás biztosítása, a felesleges energiák lekötése, új ismeretek szerzése. A foglalkoztatás révén a gondozott aktivitása nő, hangulata javul, testi-szellemi frissességét megtartja, illetve vissza szerzi, értelmet ad a mindennapjai megélésében.

Fajtai:

- fizikai,
- szellemi – kulturális,
- szórakoztató.

Hagyományőrző jelleggel minden jeles napot megünnepelek a *klubtagokkal*:

- farsang,
- anyák napja,
- idősek napja,
- közös névnapolás,
- télapó és karácsonyi ünnepség,
- szilveszteri mulatság.

Az idősek klubjának rendezvényei nyitottak, sokszor együtt ünnepelek az idősek otthonának lakói, az egyesületi tagok és a klubtagok. A klubtagok aktívan részt vesznek a község által szervezett rendezvényeken pl: falunap, iskolásokkal együtt szervezett ünnepségek, óvodában rendezett egészségnap, stb.

Az intézmény a klub szolgáltatását térítésmentesen biztosítja az igénybe vevők számára.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, kérelmezése formanyomtatványon történik.

A nappali ellátást igénybe vevők számáról Látogatási és eseménynaplót kell vezetni. A napló vezetéséért a vezető gondozó felelős.

Család- és gyermekjóléti Szolgálat

Ellátási terület: Csanytelek, Felgyő, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Telephely: Csanytelek Baross G.u.2.

Nyitva álló helyiségek:

Felgyőn: 6645 Felgyő, Széchenyi út 2.

Tömörkényen: 6646 Tömörkény, Ifjúság u. 8.

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

A fentiek értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat célja:

- az intézmény ellátási területén élők tájékoztatása a gyermeki jogokról, azok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás;
- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés;
- a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése;
- figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a szülő, a gyermek tájékoztatása mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tájékoztatása az őt illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról, ellátásokról (családok átmeneti otthonában, gyermekek átmeneti otthonában igénybe vehető ellátás),
- születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségéről,
- örökbefogadó szülő segítése,
- szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, az együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a családgondozással a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.

A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermekek védelme érdekében:

- a családsegítő a járási család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere által bevont feladatokban segítőként végzi munkáját,
- esetmegbeszéléseket szervez.

Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelzi azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé,
- fogadja és meghallgatja a szolgálathoz érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- segíti a nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmány készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéshez szükséges helyiséget.

Egyéb feladatok:

- információ nyújtása a szociális ellátási formákról, azok igénybevételének módjáról, valamint segítséget nyújt azok vitelében
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása
- tanácsadás nyújtása a hátrányos helyzetű személyek, csoportok részére,
- elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,
- nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat, valamint az ezekhez való hozzáféréseinek megszervezi.

Speciális szolgáltatás:

- **Kapcsolattartási ügyelet:** a 15/1998 NM rendelet 22.§ (4) bekezdése alapján a kapcsolattartási ügyelet az érintettek igényeinek megfelelően a kapcsolattartásra megfelelő feltételekkel rendelkező család- és gyermekjóléti szolgálatnál is biztosítható. **Célja:** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

Intézményünk ezt a gyermekek és a kapcsolattartásra jogosultak számára a következőképpen tudja biztosítani:

⇒ Kapcsolattartás helyszíne: Csanytelek, Baross G u. 2.sz. alatti telephely, játszó szoba.

Kapcsolattartás időpontja: minden hónap második pénteken 14 órától 16 óráig.

A munkánk során kulcsfontosságú a prevenció, a humánus, az empátia, előítélet mentesség, az önkéntes együttműködés, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi, emberi és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Családsegítő személyében történt változás. Mérai Katalin 2023.október 20-án munkahely váltás miatt távozott családsegítő munkaköréből. A továbbiakban Kis Dénes Gabriella látja el a családsegítői feladatokat.

Szakosított ellátás:

- *ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátás- idősek otthona*

Ellátható személyek száma: 28 fő

Ellátási terület: Bács-Kiskun, Békés és Csongrád megye közigazgatási területe

6647 Csanytelek Kossuth u. 39.

Idősek otthona ellátása során az intézmény biztosítja *az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátását.* Szolgáltatásaik célja, az igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, melynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi,- szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Ellátottak köre: az otthonba azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ápolását, gondozását és teljes körű ellátását végzik, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az idősek otthonába az a 18.-életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.

Folyamatos, 24 órás szolgálatot, a működéshez szükséges személyi és részben tárgyi feltételeket, teljes körű ellátást biztosítanak. Az idősek otthona kihasználtsága 100%-os, várakozók száma havi 12 - 18 fő.

Idősoththoni ellátás III. fokozatú, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükségletet igazoló szakvélemény alapján nyújtható.

A gondozási szükségletet az önellátási képesség hiánya alapozza meg, így vizsgálandó az egészségi állapot, az ápolásra való rászorulás és az önkiszolgálási képesség.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelme alapján történik.

Fontos feladat az **előgondozás**, melynek során az előgondozást végző személy tájékozódik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre. Segítséget ad a beutalt beköltözés előtti megismerésére. Továbbá információt ad, a beutalt közvetlen illetve közvetett kapcsolati rendszeréről.

Segíti a beköltözést követő beilleszkedést, hiszen nem szorong attól, hogy milyen fogadtatás várja és ismerős arcokkal találkozhat. A beszélgetés során sok tájékoztató adatot tudhat meg leendő otthonáról.

Az intézeti életre való előkészítés jelentőségét egyre többen ismerik fel. A szociális otthonba való beilleszkedés, az idős ember számára nehéz feladat, mert éppen az alkalmazkodó képessége csökkent. Régi életkörülményeinek és életmódjának feladása és az új elfogadása gyökeres változás elé állítja. A helyzetet az is súlyosbítja, hogy a legtöbbször magányosan él. Általános tapasztalat, hogy nekik sokkal nehezebb beilleszkedniük. Ezek a változások szorongást válthatnak ki, mely a félelemmel rokon fogalom. Mindezt fokozhatják a pszichés zavarok is. Az önálló életből az intézeti életbe való átmenet időszakában a személyzet szerepe döntő jelentőségű.

Biztosított szolgáltatási elemek

Intézményünkben a feladatok ellátását a komplex gondozás módszerével a lehetőségek szerint próbáljuk megvalósítani.

Tanácsadás:

Egyéni segítő beszélgetés, csoportos beszélgetés, ellátás rendszeres igénybe vételére motiválás, hozzátartozói kapcsolattartás-tanácsadás; egészségügyi szűrések, tájékoztató előadások, tájékoztatás igényelhető támogatásokról, szolgáltatásokról.

Esetkezelés:

A naponta megtartott szervezett foglalkozások mellett fontos helyet kapnak az egyéni mentális gondozások, a segítő beszélgetések, a kiscsoportos társalgások, amelyek során a napi események, az ellátottakat érintő és érdeklő kérdések is megbeszélésre kerülnek.

Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzügyi és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítségnyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal.

Gondozás:

A gondozás elemei:

- fizikai ellátás
- egészségügyi gondozás
- mentálhigiénés gondozás
- foglalkoztatás
- érdekvédelem

Fizikai ellátás

- személyi higiéné biztosítása,
- a szűkebb és tágabb környezet higiénéjének biztosítása,
- ételmezés biztosítása,
- ruházat biztosítása és tisztántartása.

Egészségügyi ellátás:

Az Intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását.

Az intézmény házi orvosa heti két alkalommal rendel az intézményben. Rendelési ideje hétfő – csütörtök 13.00- 15.00-ig tart. Akut eset fellépésekor, ha az intézmény házi orvosa nem rendel ügyelettel biztosított az ellátás. Egyéb szakorvosi ellátás beutalás szerint a házi orvos javaslatára történik.

Rendkívül nagy figyelmet kell fordítani a lakók **egészségügyi** ellátásának fejlesztésére. Az egészségügyi ellátáshoz tartozik a rendszeres orvosi, szakorvosi ellátás, kórházba utalás, és ápolás a szükségletnek megfelelően, mely egyénre szabottan történik.

A vonatkozó jogszabályban meghatározott gyógyszercsoportok figyelembevételével az ellátást igénybe vevők számára alapgyógyszer készletet biztosít az intézmény. Az alapgyógyszerkészlet köréről a gyógyszercsoportokon belül az intézményvezetője dönt az intézmény házi orvosa javaslata alapján. Az alapgyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszerekről az intézmény faliújságján

elhelyezett „Intézményi gyógyszer lista” nyújt tájékoztatást az érdeklődők számára. Az alapgyógyszer készlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni, eseti gyógyszer-szükséglet költsége a lakót terheli. A gyógyszerek felírását, beszerzését és a napi adagolását az intézmény biztosítja.

Gyógyszert a lakók az orvos és gondozók megkerülésével ne szedjenek, ne tartsanak maguknál. Az intézetben egyénre szabott **gyógyszerelő program** működik, melyet a naprakészen vezetünk. A program tartalmazza az ellátottak gyógyszerfelhasználását és számlázását egyaránt. A rendszeres orvosi felügyelet, ellenőrzés, tanácsadás, szűrés, gyógykezelés, gondozás és ápolás, szakellátáshoz jutás, egészségügyi tanácsadás most is a fő pillére az ellátásnak. A III. fokozatú ápolási igény meg is követeli ezeket a feladatokat.

A gyógyászati segédeszközök felírása az intézmény feladata.

A test-távoli eszközök beszerzésének költségeit az intézmény viseli, a test-közeliek eszközök beszerzéséről az intézmény gondoskodik, de a költségtérítésüket az ellátást igénybe vevő fizeti meg. A gyógyászati segédeszközöket forgalmazó cégek lehetővé tették, hogy a mozgásukban korlátozott lakóink járókeretekhez, kerekesszékekhez, szoba-WC-hez, fürdető székhez, támbóhoz, fekvő betegeknek decubitus matrachoz jussanak.

Étkeztetés megszervezése

Az intézményben az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtjuk, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével.

Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést - ebből egy alkalommal vagy két alkalommal meleg ételt, - biztosítunk, az élelmiszer-felhasználási előírások figyelembevételével. Az idősek otthonában a konyha-ebédlőben a felszolgálat történik.

Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére - orvosi javaslatra - az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl. diéta, gyakoribb étkezés) biztosítunk.

Az idősek otthonában fokozott figyelemmel gondoskodunk a rendszeres folyadékbevitelről, a főétkezéseken túl további két alkalommal.

Az étkezés történhet:

- az Intézmény étkezőjében történő felszolgálással, illetve
- szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással.

Az étkezések időpontja:

- reggeli: 08:00 - 09:00 között
- ebéd: 12:00 - 13:00 között
- vacsora: 17:00 - 18:00 között

Felügyelet: Intézményünkben biztosított a folyamatos 24 órás felügyelet.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Személyi higiéné biztosítása

A személyi higiéné biztosítása érdekében segítséget kell nyújtanunk, ha erre a segítségünkre szoruló személy igényt tart. Ez a segítségnyújtás lehet mosdatás, hajmosás, vagy csupán a fürdőkádba segítés. Fokozott figyelmet kell fordítani az ellátott biztonságára, el ne csússzon, ne veszítse el egyensúlyát. A személyi higiéné biztosítása közben az ellátott biztonságára is törekedni kell.

Támaszkodó, kapaszkodó eszközzel, szék elhelyezésével növelhetjük a biztonságot. Nagyon fontos feladat az idős, beteg, fogyatékos ember szeméremérzetének tisztelőben tartása, a mosdatásnál, fürdetésnél igen nagy tapintattal kell közreműködni.

Szűkebb és tágabb környezet tisztán tartása

Az idős emberek nagy része már nem képes szűkebb és tágabb környezetének rendben tartására még akkor sem, ha meg is van az igénye a szép otthonra, a tisztaságra. A környezet rendben tartása a lakószobára, a mellékhelyiségekre, a konyhára és az udvarra terjed ki. Ügyelni kell arra, hogy apróbb tevékenységeket az ellátott is végezzen, ezzel a kiszolgáltatottság érzetét csökkenthetjük.

Ruházat, textília biztosítása

Törekszünk az intézmény külső és belső környezetét tekintve a tisztaságra, fontos számunkra a higiénés szabályok betartása.

Az ellátott közvetlen környezetének és az Otthon helyiségeinek rendben tartását naponta takarító személyzet biztosítja.

A fennjáró lakók időkorlátozás nélkül bármikor igénybe vehetik szükség és igény szerint a fürdőhelyiséget. A segítségre szoruló, ill. fekvőbetegek személyi higiénéjére az ápolók folyamatosan felügyelnek. Fürdetési rend alapján, ill. szükség szerint segítik a tisztálkodásban a lakókat.

A ruházat cseréjéről önmaguk ellátására nem képes gondozottak esetében az ápoló személyzet gondoskodik. Lakóink saját ruházattal rendelkeznek. Azon ellátottaknak, akik megfelelő mennyiségű saját ruházattal nem rendelkeznek, az intézmény biztosítja a szakmai jogszabályban előírt mennyiségű ruházatot, textíliát, utcai cipőt.

A ruházat, ill. egyéb textília tisztításáról intézményünk gondoskodik. A mosást helyben végezzük. Az ellátottak éjjeliszekrényét a takarító tisztítja, ellenőrzi, hogy nincs-e benne romlandó élelmiszer. A ruhaszekrényt az ápoló-gondozó az ellátottal közösen átnézi, segíti rendszerezni a ruhákat, ügyelve arra, hogy csak tiszta ruhát tároljon. Az ápolók az ellátottak közösen átnézik a hűtőket, takarítják, eldobják a benne található megromlott, vagy lejárt szavatosságú élelmiszereket.

A takarítást, a szobák portalanítását, fertőtlenítőoldatos felmosását, a fürdőszobák fertőtlenítését naponta, szükség esetén azonnal, nagytakarítást havonta egyszer végeznek a takarítónők.

Az ellátottak szennyes ruháinak összegyűjtését az ápolók végzik, erre a célra elhelyezett szennyesruha-tárolóban.

Szállítás:

Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,

Lakhatás:

Az idősek otthonában biztosítva van hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását.

Intézményünkben lehetőség van egy, két és több ágyas szobában való lakhatásra.

4 db egyágyas, 2 db kétágyas, és 6 db többágyas lakószobában tudjuk az elhelyezést biztosítani igény szerint. Ha az egyágyas szoba iránti igényt nem tudjuk teljesíteni, úgy üresedés esetén az intézményben lakó igénylő élvez elsőbbséget.

Biztosítjuk a lehetőséget a látogatók fogadására. Ha valaki négyszemközt akar maradni a látogatójával, megoldást keresünk és találunk erre az igényére.

Intézményünkben négy fürdőszoba (hat tusoló) áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybevevők részére és hat mellékhelyiség.

Megkeresés

Szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

Készségfejlesztés

Egyéni fejlesztés, képességek szinten tartása, szociális készségek szinten tartása, fejlesztése, kézműves foglalkozások, társas kapcsolatok segítése

Az intézményi életforma szabályozottsága, másoktól történő függés, pszichés zavarokat okozhat, az ártalmak megelőzése céljából a lakók részére a legnagyobb önállóságot kell biztosítani. A személyes életterületet tiszteletben kell tartani, a foglalkozásokat úgy megszervezni, hogy azt ne kényszernek érezzék, hanem a szabadidő hasznos eltöltésének.

A mentálhigiénés munkatárs feladata az odafigyelés a lakók pszichés állapotára, a gondozókkal együtt megfelelő, egyénre szabott gondozási terv készítése, érzelmi támasz nyújtása a rászorulóknak, depresszió megelőzése, kezelése.

Biztosítja a lakó személyre szabott, évszaki sajátosságokat figyelembe vevő foglalkoztatását, ami kibővül az aktuális állapot szerinti bánásmóddal.

A foglalkoztatást az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges megszervezni

a) az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna, részvétel az intézmény tevékenységeiben ház körüli munkák, virág, veteményeskert gondozás, takarításban, vasalásban való segítés, tálalás, stb.),

b) a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),

c) a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).

Az aktivitást segítő tevékenységeket, az ellátást igénybe vevők közreműködésével előre meg kell tervezni és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítani.

Közösségfejlesztés:

Intézményünkben a közösségi együttlétre rendelkezésre áll egy társalgó a szolgáltatást igénybe vevők részére. Napilap, hetilapok és két televízió is rendelkezésre áll a saját készülékeken és a foglalkozásokon kívül a lakók szórakoztatására térítésmentesen.

Cél a lakók egymás közti- és társas kapcsolatainak kiépítése, szinten tartása, a hozzátartozókkal. Kirándulások, szabadidőprogramok, kulturális rendezvények szervezése, a napi tevékenység dokumentálása. Feladat a lakók önellátási képességének megőrzése. Fontos feladat a különféle karitatív és egyéb szervezetekkel a kapcsolattartás, hitélet gyakorlásának elősegítése. A település életében való részvétel.

Az ápolás-gondozás egyik fontos eleme a **pszichés** gondozás. Az ember társas lény, alapvető szükséglete, hogy kapcsolatot teremtsen és tartson fenn a másik emberrel. Létfeltételei közé tartozik a közvetlen emberi érintkezés, a másik sorsa iránti érdeklődés, a közvetlen vagy távolabbi környezetben végbemenő változások, események figyelemmel kísérése, ill. gondolatainak kicserélése. Az embernek szüksége van társra és arra, hogy örömét bánatát, a mindennapok apró gondjait valakivel megossza, igényli az együttérzést, a rokonszenvet, az elismerést, ami a kiegyensúlyozottság, az elégedettség, az öröm érzésének egyik fontos forrása. Ha az ember ezeket

a szükségleteit nem tudja kielégíteni, kialakul benne a feleslegesség érzése, befelé forduló lesz és izolálódik. Az idős emberek nagy része egyedül él. A társ nélkül élők kapcsolatai általában beszűkülnek, nincs kivel megosztani a mindennapok problémáit, nincs aki érdeklődjön sorsuk, életvitelük iránt.

A szociális gondozás egyik célja az idős embert segíteni a társas kapcsolatai megtartásában vagy újra teremtésében, oldani függőségi érzését, leküzdeni az öregségtudat és betegségtudat kóros élményét, felismerni az izolációt és elősegíteni annak oldását. A gondozás fontos szempontjai közül a két leglényegesebb: a bánásmód és a gondjainkra bízott ember megismerése. Az eredményes gondozás legelső és legfőbb feltétele a bánásmódon belül a természetes viselkedés. Igyekezni kell úgy viselkedni, hanghordozásunkat, szavainkat megválogatni, gesztusainkat, arckifejezésünket irányítani, hogy az együttérzés és a segítő szándék akkor is nyilvánvaló legyen, ha az adott pillanatban nem tudunk megfelelő módon, igazán segíteni. Ha a gondjainkra bízott nem érzi segítő szándékunkat, nem is fogja azt elhinni. Minden ember számára meg kell adni a kellő tiszteletet. Az idős embernek minden cselekedetünkből éreznie kell a szeretetet és a segítőkészséget. Magatartásunkkal ébresszünk bizalmat, mert ennek hiányában a gondozás nem érheti el igazi célját.

Fontos a lakó életútjának a megismerése. Az ember egyéniségét élete is formálja, de az egyéniség is befolyásolja az életutat, e kettő kölcsönösen alakítja egymást. A múlt minden ember számára fontos. Különösen időseknél az emlékek alkotják a legkedveltebb beszédtemát. Az idős ember emlékeiben a múlt megszépül. Az öregkor korlátai közül az emlékek segítségével próbálnak kitörni. A múlt eseményeiről ezért a legtöbb esetben szívesen beszélnek, egyes részletekre többször is visszatérnek. Nagyon fontos, hogy az ismétléseket is türelemmel, odafigyeléssel hallgassuk, mert az életútról való beszélgetés nemcsak a megismerésnek, hanem a kapcsolatteremtésnek is fontos eszköze.

A múlt emlékei, az előélet bepillantást adnak a személyiségbe. A gondozómunka kapcsán tudatosan törekedjünk az idős ember személyiségének megismerésére.

A pszichés gondozásba szorosan beletartozik a lakók külső kapcsolatainak az ápolása és a szabad vallásgyakorlás lehetőségének biztosítása az otthonon belül. Oda kell figyelni, hogy melyik lakót látogatják, ha nincs kapcsolata a családjával, elő kell segíteni a rokoni kapcsolat felélesztését. Nagy segítséget jelenthet a nyílt napok" tartása, pl. Anyák napja, Idősek napja, Karácsony, Farsang stb. Ezekre a rendezvényekre a hozzátartozók is meghívást kaphatnak.

Az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, amely az embert a hasznosság tudatával tölti el, ezáltal fokozza az önbecsülést, segíti a szervezet normális működését és lassítja az öregedés folyamatát is.

A munka a tevékenység az ember életében központi helyet foglal el. Az élet értelmét a hasznosság érzése adja, a cselekvés, a tenni akarás. Az idős embertől sokszor lehet hallani, addig még dolgozni tudok nincs semmi baj". Általában a dolgozni tudás alatt a fizikai munkát értik. A kor előre haladtával, vagy egy megbetegedés következtében az idős ember fizikai ereje csökken vagy teljesen elvész, és ekkor kezdődnek a komoly problémák. Munkát végezni a továbbiakban nem tud, ennek következtében kialakul a feleslegesség válság érzése, nem látja az élet további értelmét.

A tétlenség nyugtalanná, türelmetlenné teszi az időseket, s ez nem csak a kedélyükre és közérzetükre, de szellemi és testi erejükre is károsan hat. A tétlenül üldögélő ember unatkozik,

türelmetlenné válik, szellemi és testi ereje rohamosan hanyatlak. A tétlenség, a feleslegessé válás érzésének feloldására egyetlen lehetőség kínálkozik: **a foglalkoztatás.**

A foglalkoztatás célja: a mindennapi életet tartalommal megtölteni az egyén adottságainak messzemenő figyelembevételével.

Minden tevékenység célja egyfajta ésszerű eredmény elérése. Ezért tudnunk kell minden esetben, hogy mit és miért csinálunk. A feladat, amelyet kitűzünk, mindenkor legyen alkalmas az egyén érdeklődésének a felkeltésére, feleljen meg életkorának, személyiségének, testi és lelki állapotának és soha ne legyen megerőltető.

Olyan foglalkoztatásokat kell szervezni, hogy elérjük vele a **célunkat**:

- Hasznos időtöltést biztosítsunk
- Kössük le felesleges energiáját
- Adott problémáiról tereljük el gondolatait
- Adjunk lehetőséget ismeretek szerzésére
- Szórakozáshoz juttatjuk
- Formáljuk személyiségét

Akkor jók a foglalkozások, ha **eredményeket** tudunk felmutatni:

- Aktívak derűsek maradnak a résztvevők
- Testi szellemi frissesség jellemzi őket
- A mindennapok értelmet kapnak
- Célt hozunk létre
- Ismereteket szereznek a lakók

A jól kiválasztott, egyénre szabott **foglalkoztatás haszna**:

- Testi-lelki állapot karban tartása
- Ismeretek szerzése
- Esetleges anyagi haszon
- A figyelem, megfigyelőképesség, az emlékezés ébrentartása
- Koncentrációképesség elősegítése

A foglalkoztatás **fő elvei**:

- Célszerűség
- Önkéntesség
- Folyamatosság
- Mértéktartás
- Változatosság

A munka legértékesebb jutalma a sikerélmény. Az igyekezetet, a jó munkát mindig el kell ismerni, mert egy dicsőítő szó is visszaadhatja az idős önbecsülését, feloldja a feleslegessé válás érzését.

A foglalkoztatás típusa szerint lehet **fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató.**

Fizikai foglalkoztatás körébe tartozhat: a közvetlen környezet rendben tartása (szoba, kert, udvar), séta, mozgásos játék, torna.

A **szellemi, kulturális** foglalkoztatás célja a szellemi frissesség megőrzése, ismeretszerzés, az elszigetelődés megakadályozása. (szavalás, felolvasás, valamilyen hangszeren játszás stb.)

A **szórakoztató** jellegű foglalkoztatást nem lehet élesen elválasztani a fizikai és szellemi kulturális foglalkoztatásról, mert mindkettőt átszőheti a szórakoztatás is. (sakkozás, kártyázás, társasjáték, kézimunkázás, zenehallgatás, kirándulás stb.)

A foglalkoztatás tervszerűségét éves, havi, heti, napi programtervek biztosítják.

A gondozás elemeihez: a fizikai, egészségügyi, pszichés gondozáshoz és a foglalkoztatáshoz szorosan nem kapcsolódó, mégis igen lényeges gondozási feladat az érdekvédelem ellátása is.

Általában a gondozásra szoruló idős, beteg vagy fogyatékos ember a hivatalos ügyek intézésében járatlan, az esetek legnagyobb részében nem tudja, hogy az adott problémájával mikor, hová és kihez fordulhat.

KENYSZI-TAJ alapú nyilvántartás:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján az elektronikus igénybevevői nyilvántartást az intézménynek vezetnie kell.

Az intézményben 4 fő adatszolgáltató munkatárs rögzíti a rendszerbe naprakészen az ellátásokban részesülő ellátottak adatait.

Az adatszolgáltató munkatársak feladatait a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet határozza meg, mely szerint az adatszolgáltató munkatársnak jogosultsága van és kötelezettsége a napi adatrögzítést elvégezni.

Az ellátottak elfogadták a jelentéssel kapcsolatos tájékoztatást.

Esélyegyenlőség:

A Remény Szociális Alapszolgáltató Központ vezetője és dolgozói felelősek azért, hogy tudatában legyenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásoknak, biztosítsák a diszkriminációmentességet, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek. Felelősségük továbbá, hogy ismerjék az Esélyegyenlőségi Programban foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában és az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a kijelölt programirányítónak.

Az eddigi szolgáltatások biztosítása, fejlesztése, fejlődése, a lakosság tájékoztatása továbbra is alapvető fontosságú.

Csanytelek, 2024. február 26.

Mucsiné Mészáros Tímea
Mucsiné Mészáros Tímea
intézményvezető

