Ikt. száma:

**MEGÁLLAPODÁS**

Az alapellátás keretében biztosított **Nappali ellátás - Idősek klubja** szolgáltatásainak igénybevételére

Jelen megállapodás létrejött egyrészről a Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon (6640 Tömörkény, Ifjúság u. 8.) mint intézmény képviseletében **Magonyné Körmendi Judit intézményvezető**, valamint ellátást igénybe vevő, tartásra kötelezett, vagy azt vállaló személy között.

**Az ellátást igénybe vevő**

Ellátást igénylő:

**Szül név:**

Szül. idő, hely: .

An.:

Lakcím:

Állampolgársága: magyar

**Az ellátást igénybe vevő legközelebbi hozzátartozó:**

* Név:
* Lakhely:
* Tel:

között a mai napon, az alábbi feltételek szerint:

**A megállapodás tárgya**

A szociális ellátást nyújtó intézmény Idősek nappali ellátását működtet. A szociális intézmény a vonatkozó jogszabályokban és a jelen megállapodásban szabályozott módon nyújtja az ellátást.

Az idősek klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

**Az intézmény az ellátást biztosítja jogosult kérelme alapján:**

* 2021…………………………….. naptól határozatlan időtartamra
* ……év………hó….naptól határozott időtartamra: …. év ………………. hó … napig

**1./ Szolgáltatásai:**

* szabadidős programok szervezése, felvilágosító előadások szervezése
* szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése
* hivatalos ügyek intézése
* mentális támogatás, tanácsadás
* napközbeni gondozás

2/ **A felek tájékoztatási kötelezettsége:**

A felvételkor az ellátást igénybe vevőt és hozzátartozóját tájékoztatni kell:

* + az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről
  + az intézmény által vezetett nyilvántartásokról
  + a jogosult és szolgáltató közötti kapcsolattartás rendjéről
  + a panaszjog gyakorlásának módjáról
  + a fizetendő térítési díj teljesítés feltételeiről, a mulasztás következményeiről (az idősek klubjában a szolgáltatás térítésmentes, az étkezést az étkezésre vonatkozó térítési díj szabályzatának megfelelően lehet igénybe venni).
  + a jogviszony megszűnéséről
  + a szolgáltatást igénybe vevő/Törvényes képviselője tudomásul veszi a Szolgáltató nyilvántartási, és egyéb jogszabályokban meghatározott szakmai dokumentációs kötelezettségét. Egyúttal hozzájárul adatainak kezeléséhez, valamint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet alapján a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe-vevőkről (KENYSZI - TAJ alapú nyilvántartás)** történő adat és a szolgáltatás igénybevételének nyilvántartásához.

**3.**/**Térítési díj**: „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szóló 1993. évi III. törvény, „A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról” szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint az **Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás Társulási Megállapodása alapján eljáró Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testülete 3/2017. (II. 28.) módosított önkormányzati rendelete „**A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról” alapján az ellátásért fizetendő **intézményi térítési díj** 2021. április 01-től nappali ellátás esetén: **térítésmentes.**

Az intézményi, illetve személyi térítési díj összegéről és azok változásairól a Szolgáltató írásban értesíti a térítési díj fizetésére kötelezett személyt.

**4./** A jogosult köteles értesíteni az intézményvezetőt az adataiban beállott változásokról, minden olyan dologról, ami befolyásolja a jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszűnését.

**5./** **Az intézmény a szolgáltatást megszünteti:**

* ezen megállapodás alapján (határozott idejű szolgáltatás estén)
* a jogosult kérelmére
* a jogosult halálával
* a jogosult feltételeivel az igénylő már nem rendelkezik

**6. / Az intézményvezető tájékoztatási kötelezettsége:**

**Intézményvezető elérhetősége:**

**Levelezési cím:**

Magonyné Körmendi Judit

Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon, 6646 Tömörkény Ifjúság u. 8. sz.

**Telefonszám:** 06-63/477- 152

**Fenntartó levelezési címe:**

Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás

6647 Csanytelek, Volentér János tér 2. sz.

**7. / Panaszok kivizsgálása:**

Az ellátással kapcsolatos panaszok kivizsgálására az intézmény igazgatója jogosult. Amennyiben panaszos az intézkedéssel nem ért egyet, panaszával a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézmény vezetője 15 napon belül írásban köteles értesíteni a panasztevőt a panasz kivizsgálásának eredményéről.

**8. /** **Szolgáltatást igénylők jogai:**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire.

**8./1 Az Ellátottjogi képviselő feladatai:**

Az alapszolgáltatást nyújtó szociális intézmény vezetője az ellátottakat tájékoztatja az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről.

* megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról,
* segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában,
* segíti az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában,
* a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra illetékes hatóságnál, és ennek során – írásbeli meghatalmazás alapján – képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét,
* az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során
* intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére,
* észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
* amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti az illetékes hatóságok felé,
* korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

Az ellátottjogi képviselő e célra létrehozott szervezet keretében működhet.

**Az intézményben területileg illetékes ellátottjogi képviselő:**

**Az ön ellátottjogi képviselője: Ladányi Mónika**

**Elérhetősége/Fogadó óra időpontja**: telefonos egyeztetés alapján

**telefon:** 06/20/4899 605

**e-mail:** monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu

**levelezési cím:** 6726 Szeged, Bal fasor 17-21. sz.

A szociális szolgáltató, intézmény vezetője, fenntartója, valamint az ellátottjogi képviselő által megkeresett hatóság a külön jogszabályban meghatározott határidőn belül megvizsgálja az ellátottjogi képviselő észrevételét, kezdeményezését, megkeresését és az ezzel kapcsolatos érdemi állásfoglalásról, intézkedésről őt tájékoztatja.

**9./ Felhívom** a szociális szolgáltatást igénybe-vevő jogosult figyelmét, hogy körülményeiben, pl. tartási, gondozási szerződés jogosultjává válik, jövedelmi viszonyai változnak köteles 15 napon belül az intézmény vezetőjének bejelenteni. Amennyiben jogosulatlanul jut szociális szolgáltatáshoz, úgy annak értéke visszakövetelhető.

**10./** Ezen megállapodás felülvizsgálatig, illetve visszavonásig érvényes.

**11./** A megállapodás aláírói kijelentik, hogy vitás kérdéseikkel az intézményt fenntartó az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás (6647 Csanytelek, Volentér János tér 2. szám alá) fordulhat jogorvoslatért.

**12./** A felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban feltüntetett valamennyi adat a valóságnak megfelel.

**13./** Jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a szociális ellátásra vonatkozó, mindenkori hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

**14./** Jelen Megállapodás 3 számozott oldalból áll.

**15./** Jelen Megállapodás 2 db, egymással szó szerint megegyező példányban készült.

Kapják: 1 példány ellátott,1 példány irattár

**16./** Jelen Megállapodást a felek elolvasás és közös értelmezést követően, mint akaratukban mindenben megegyezőt, helybenhagyóan írták alá.

Kelt: Tömörkény, 202..…………………….

……………………………… ………………………………

Ellátást igénybe vevő Intézmény képviseletében

Magonyné Körmendi Judit Intézményvezető

Előttünk, mint tanúk előtt:

1./………………………………………………………………………………..

2./……………………………………………………………………………….

A megállapodásból 1 példányt átvettem:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_